



Versi Online tersedia di : <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/algor/index>

## JURNAL ALGOR

[|2715-0577 \(Online\)| 2715-0569 \(Print\)](https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/algor/index)



Artikel

### PERANCANGAN *E-COMMERCE* BERBASIS *WEB* PADA PT. INTI PPS PACKINDO DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL*

Kevin Zulnalim<sup>1</sup>, Rudy Arijanto<sup>2</sup>

<sup>1,2,3</sup>Universitas Buddhi Dharma, Sistem Informasi, Banten, Indonesia

#### SUBMISSION TRACK

Received: June 28, 2025

Final Revision: September 02, 2025

Available Online: September 30, 2025

#### KEYWORD

*E-Commerce, Website, Laravel, Electronic, UAT*

#### KORESPONDENSI

Phone: 08990916006

E-mail: kevinzulnalim.mb1@gmail.com

#### A B S T R A C T

Internet telah menjadi salah satu sarana komunikasi yang paling mudah dan memiliki jangkauan penerimaan yang luas dan tidak terbatas, oleh karena itu internet sering digunakan sebagai sarana alternatif dalam menjalankan bisnis atau usaha. Sektor usaha juga terkena dampak perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi Selain digunakan sebagai sarana informasi dan komunikasi, internet juga dapat digunakan sebagai proses jual beli produk, jasa dan media berita online atau transaksi internet antara penjual dan pembeli, yang lebih dikenal. Dengan nama *e-commerce*. *E-commerce* sebagai salah satu aktifitas perdagangan melalui sarana internet. Dengan memanfaatkan *e-commerce* perusahaan dapat mempromosikan produk atau jasanya melalui *online* sehingga memudahkan dalam melakukan transaksi. Banyak perusahaan yang menggunakan *website e-commerce* sebagai salah satu sarana penjualan dan memperluas pemasaran produk ke berbagai lokasi sehingga dapat meningkatkan omset dan tetap menjaga eksistensi perusahaan untuk jangka waktu yang panjang, tidak terkecual PT Inti Pps Packindo yang sampai saat ini masih menggunakan sistem *offline marketing* yaitu *sales* mencari *customer* dari satu tempat ke tempat lainnya untuk menawarkan produk. Sehingga sistem penjualan berbasis elektronik diperlukan. Software yang digunakan untuk merancang aplikasi ini yaitu *PHP, MySQL*, dan *Framework Laravel*. Metode yang digunakan dalam pengujian ini yaitu *UAT*. Hasil dari penelitian ini adalah hadirnya sistem *e-commerce* yang dapat membantu *customer* dalam melakukan pemesanan secara *online*, mengetahui informasi jenis produk yang ingin di beli dan profil perusahaan secara jelas dan lengkap. Penelitian ini berhasil mengimplementasikan *framework Laravel* dalam perancangan *e-commerce* berbasis *web*

#### INTRODUCTION

Seiring dengan pesatnya perkembangan pengguna internet hal ini menyebabkan dampak yang

luar biasa pesat dibidang bisnis,. Internet telah menjadi salah satu sarana komunikasi yang paling murah dan memiliki jangkauan penerimaan yang luas dan tidak terbatas, oleh karena itu internet sering digunakan sebagai sarana alternatif dalam menjalankan bisnis atau usaha. Perdagangan elektronik atau *e-commerce* adalah hasil teknologi informasi yang saat ini sedang berkembang dengan begitu cepat terhadap pertukaran barang, jasa dan informasi melalui sistem eletronik seperti: internet, televisi dari jaringan komputer lainnya. Namun berbagai ragam pengertian atau definisi dan *e-commerce*, tergantung cara pandang setiap orang yang memanfaatkannya [1] . *E-Commerce* juga menyebabkan perubahan pola belanja masyarakat yang tadinya berbelanja secara konvensional sekarang cenderung berbelanja melalui *online* . Ini memberikan efek pada perusahaan perusahaan besar, menengah maupun kecil untuk berlomba berlomba untuk memanfaatkan *e-commerce* dengan maksimal sebagai salah satu tempat untuk mempromosikan baik produk ataupun jasa yang ditawarkan oleh perusahaan.

*E-commerce* memiliki beberapa keunggulan. Salah satunya mengurangi biaya operasional, seperti biaya pemasaran, gaji karyawan, sewa kantor *show room*, dan pemeliharaan persediaan. Penggunaan internet dalam transaksi elektronik memungkinkan perusahaan memasarkan produknya dengan cepat, luas, dan minim biaya. Selain itu, dengan penerapan *e-commerce* dapat mengurangi pengeluaran terkait dengan gaji karyawan dan biaya sewa *show room*. Hal tersebut disebabkan perusahaan cukup menerima pesanan melalui situs yang telah dibangun. Dalam situs tersebut menampung katalog produk yang dijual, prosedur pemesanan, metode pembayaran, dan pilihan pengiriman yang dapat dipilih langsung oleh pelanggan [2]. Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang *strapping band* di provinsi Tangerang PT. Inti Pps Packindo memiliki pelanggan yang tersebar diseluruh penjuru daerah di Indonesia. Sistem pemasaran yang dijalankan oleh perusahaan ini dengan menggunakan sistem pemasaran *offline* yaitu dengan menggunakan *sales* untuk mencari calon pembeli untuk menawarkan produk mereka, hal ini dirasa sangat memakan waktu dan biaya yang keluar cukup besar. Agar perusahaan lebih berkembang dan produk mereka lebih dikenal lagi oleh masyarakat luas diberbagai penjuru di Indonesia. Melihat permasalahan yang terjadi, penulis mengusulkan untuk membuat *e-commerce* dengan menggunakan *framework Laravel*

*User Acceptance Testing (UAT)* adalah kumpulan urutan langkah pengujian pada aplikasi pengguna, menggunakan format yang telah disepakati bersama, dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana pemahaman pengguna terhadap aplikasi, serta apakah aplikasi sudah cukup mampu untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan menyelesaikan permasalahan yang terjadi, dengan hasil akhir sebuah dokumen pelengkap pengembangan aplikasi. *UAT* banyak digunakan dalam industri perangkat lunak, untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan masukan mereka, yang dapat digunakan sebagai bahan untuk pengembangan dan peningkatan aplikasi dimasa mendatang. Berdasarkan permasalahan diatas maka akan di lakukan penelitian dengan judul “PERANCANGAN E-COMMERCE BERBASIS WEB PADA PT. INTI PPS PACKINDO DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL”

## I. METODE

### 1.1 PHP (*Hypertext Preprocessor*)

*Hypertext Preprocessor (PHP)* merupakan sebuah bahasa pemrograman berbasis *script server-side* yang dikembangkan untuk pembuatan *web*. Selain untuk pengembangan *web*, *PHP* juga dimanfaatkan sebagai bahasa untuk pemrograman umum [3]. *PHP* adalah bahasa pemrograman yang memungkinkan anda generate kode *HTML* secara dinamis, artinya anda bisa membuat tampilan halaman *web* yang dinamis, bisa berubah- ubah sesuai dengan keinginan programernya [4].



### 1.2 Laravel

Laravel adalah sebuah *framework PHP* yang dirilis di bawah lisensi *MIT* dan dibangun dengan konsep *MVC (Model View Controller)*. *Laravel* merupakan pengembangan *website* berbasis *MVC* yang ditulis dalam *PHP* yang dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan awal dan biaya pemeliharaan, serta untuk meningkatkan pengalaman bekerja dengan aplikasi yang menyediakan sintaks yang ekspresif, jelas, dan menghemat waktu[5]

### 1.3 XAMPP

[6] *XAMPP* adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak *system* operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. *XAMPP* merupakan *tool* yang menyediakan paket perangkat lunak ke dalam satu buah paket. Dengan menginstall *XAMPP* maka tidak perlu lagi melakukan instalasi dan konfigurasi *web server Apache*, *PHP* dan *MySQL* secara manual.

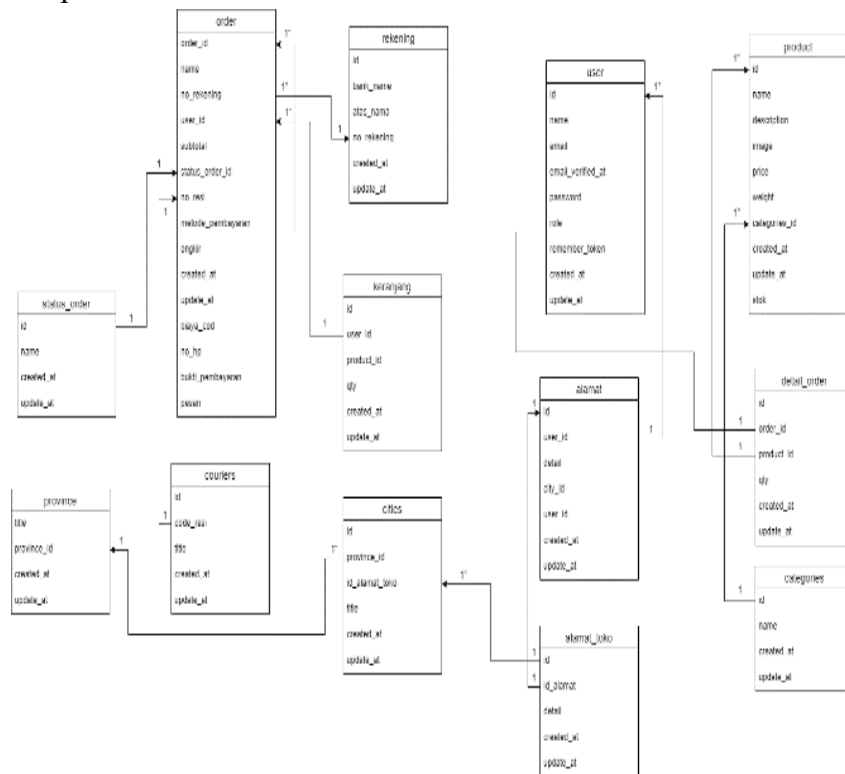
### 1.4 Database

*Database* merupakan kumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut [7]. *Database* merupakan kumpulan data yang digunakan untuk mendukung suatu aplikasi atau sistem agar berfungsi secara dinamis. Pada umumnya aplikasi atau sistem merupakan perangkat lunak yang mengolah suatu data. Data ini disimpan dalam tempat dan bentuk tertentu yang disebut dengan *Database* [8].

## II. PERANCANGAN

### 2.1 Perancangan Data

Berikut ini merupakan gambar perancangan *database* yang dibuat untuk *web e-commerce* yang terdiri dari beberapa *database*.



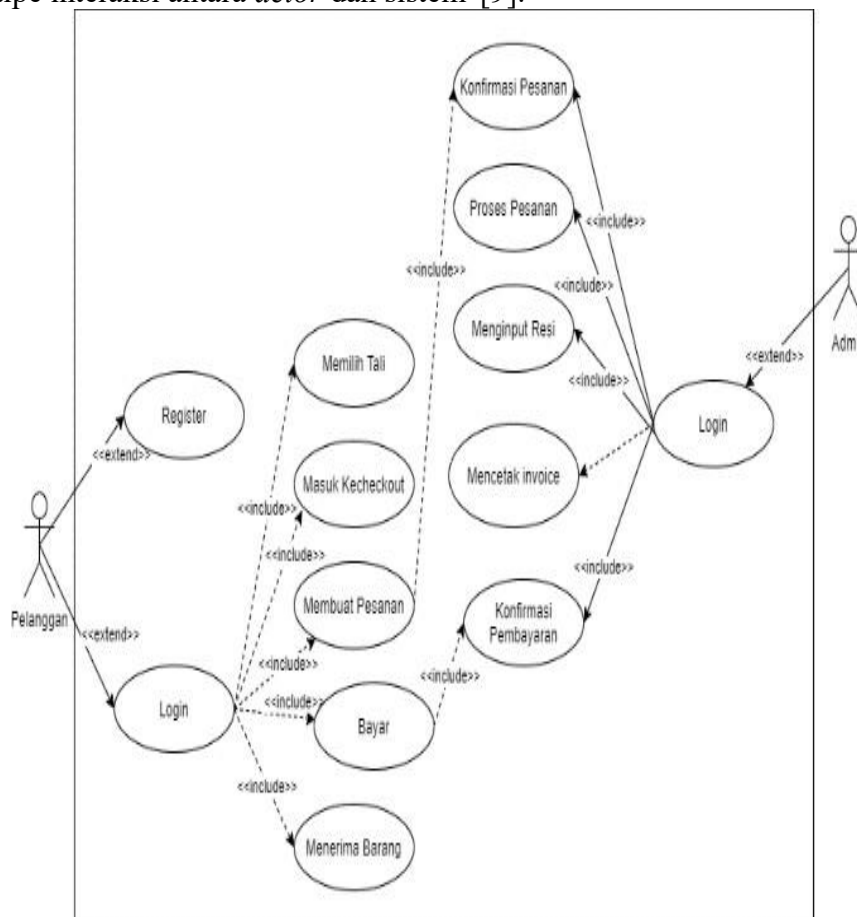
Gambar 1 : Tabel Database

### 2.2 Analisis Permasalahan

Masalah yang sering dialami pelanggan adalah pelanggan kesulitan untuk memahami jenis produk yang dijual dan harus datang secara langsung ke kantor untuk melihat katalog produk ataupun membeli produk.

### 2.3 Use Case Diagram

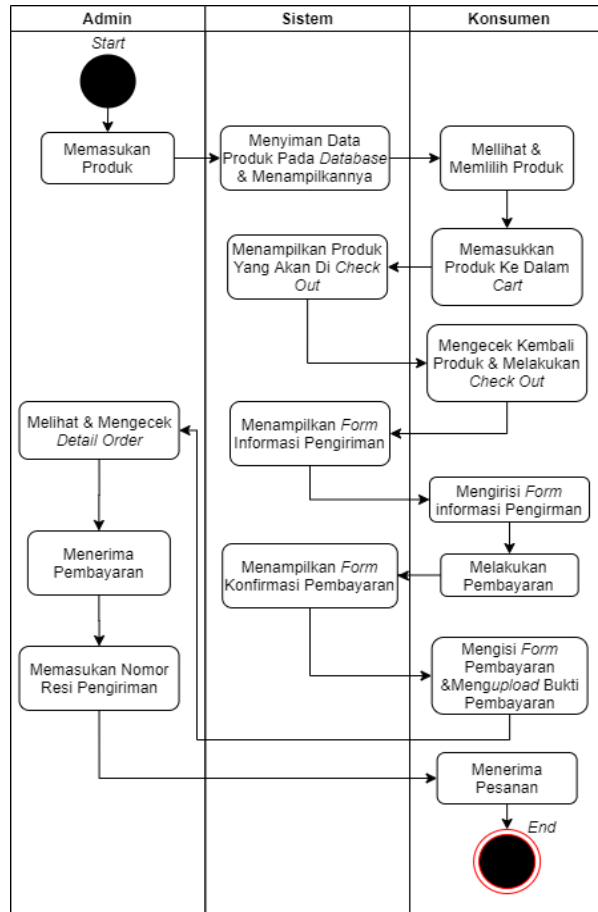
Use Case Diagram merupakan teknik dalam pengembangan *software* maupun sistem informasi dengan tujuan untuk mengetahui kebutuhan fungsional dari sistem yang bersangkutan. Use case menjelaskan mengenai interaksi antara *actor* dan sistem dan dapat menjelaskan tipe interaksi antara *actor* dan sistem [9].



Gambar 2 : Use Case Diagram

### 2.4 Activity Diagram

Diagram aktifitas atau *activity* diagram menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktifitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak. yang perlu diperhatikan disini adalah bahwa diagram aktifitas menggambarkan aktifitas sistem bukan apa yang dilakukan aktor, jadi aktifitas yang dapat dilakukan oleh sistem [10].



Gambar 3: Activity Diagram

### III Pembahasan Sistem

#### 3.1 Requirement Elicitation

Requirement Elicitation pada tabel ini diperoleh dengan cara memberikan pertanyaan kepada pihak perusahaan tentang apa yang mereka butuhkan untuk web yang akan dibuat.

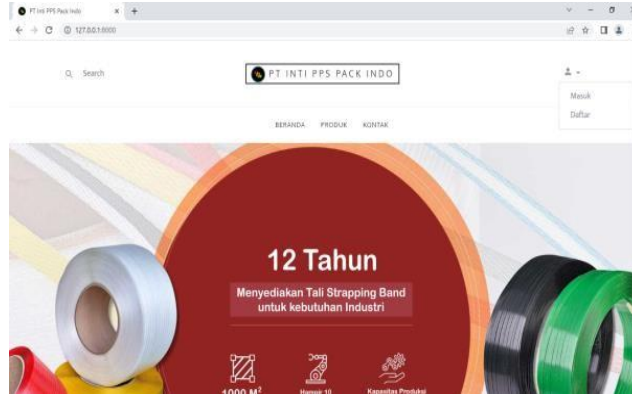
Tabel 1 Requirement Elicitation

NO	User ingin sistem dapat :
1	Terdapat halaman <i>dashboard</i>
2	Terdapat halaman daftar produk
3	Dapat memesan barang
4	Ada halaman keranjang
5	pembayaran dengan <i>virtual account</i>
6	Tampilan <i>User Friendly</i>
7	Menampilkan laporan penjualan
8	Menambah atau mengedit produk

9	Bisa diinstal di <i>android</i>
10	Dapat <i>Logout</i>
11	Menampilkan profil perusahaan

### 3.2 Hasil Implementasi Sistem

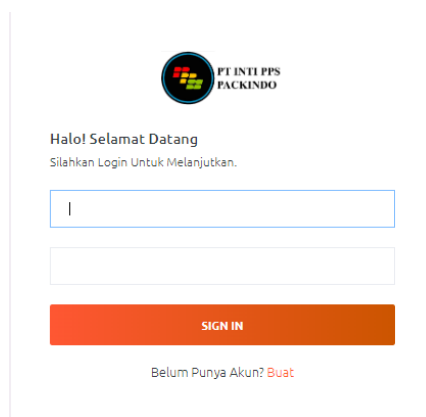
#### 1. Tampilan Halaman Beranda



Gambar 4 Tampilan Halaman Beranda

Halaman ini merupakan tampilan saat kita pertama kali mengakses *website*.

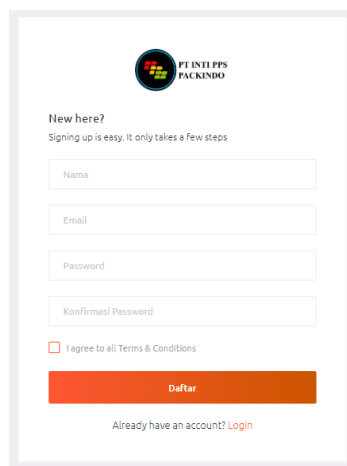
#### 2. Tampilan Halaman *Login*



Gambar 5 Tampilan Halaman *Login*

Merupakan halaman yang menampilkan *form login* untuk *member* yang telah menyelesaikan proses registrasi agar dapat melakukan *checkout* produk yang akan dipesan.

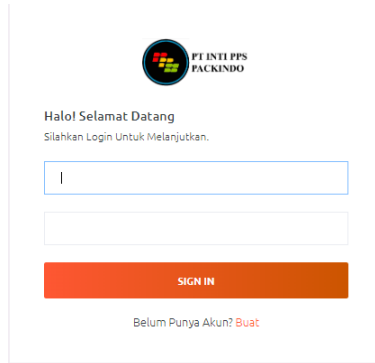
#### 3. Tampilan Halaman Registrasi



**Gambar 6 Tampilan Halaman Registrasi**

Merupakan halaman yang menampilkan *form* bagi calon *member* agar memiliki akun sehingga dapat *login* dan dapat *checkout* produk yang akan dipesan.

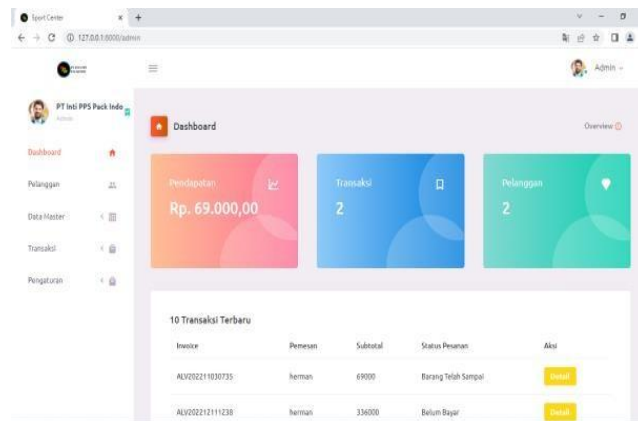
**4. Tampilan Halaman *Login Admin***



**Gambar 7 Tampilan Halaman *Login Admin***

Merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk admin melakukan login

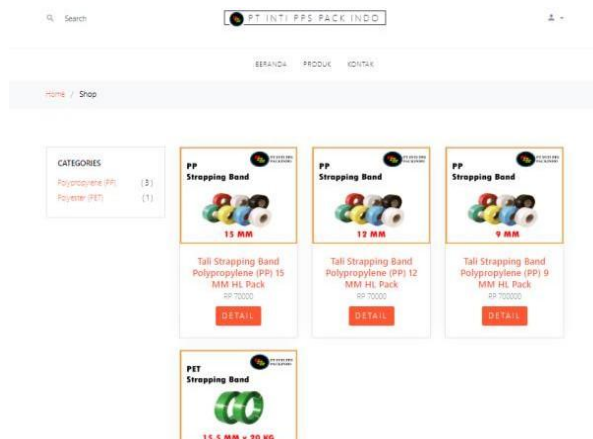
**5. Tampilan Halaman *Dashboard Admin***



**Gambar 8 Tampilan Halaman *Dashboard Admin***

Merupakan halaman dengan berbagai fitur yang berfungsi untuk, menambah produk, menerima pesanan, mengatur produk, *Logout*

**6. Tampilan Halaman Produk**



**Gambar 9 Tampilan Halaman Produk**

Pada halaman ini berisi seluruh produk yang dijual beserta kategorinya

## 7. Tampilan Dashboard Customer

The screenshot shows a customer dashboard with three main sections:

- BELUM DIBAYAR:** A table with columns Invoice, Total, Status, and Aksi. One row is shown with Invoice AU00022101235, Total 336000, Status Belum Bayar, and Aksi buttons for BAYAR and BATALKAN.
- SEDANG DALAM PROSES:** A table with columns Invoice, Total, Status, and Aksi. It is currently empty.
- RIWAYAT PESANAN ANDA:** A table with columns Invoice, Total, Status, and Aksi. One row is shown with Invoice AU00022100735, Total 69000, Status Barang Telah Sampai, and Aksi button DETAIL.

Gambar 10 Tampilan *Dashboard Customer*

Halaman ini merupakan halaman yang muncul setelah *member* melakukan *login*, pada halaman ini kita dapat melihat produk yang belum kita bayar, produk yang sudah terkirim dan pesanan yang sudah selesai.

## 8. Tampilan Halaman Keranjang

The screenshot shows a shopping cart with one item:

Gambar	Produk	Harga	Jumlah	Total	Hapus
	Tali Strapping Band Polypropylene (PP) 15 MM HL Pack	Rp. 70.000,00	1	Rp. 70.000,00	

Below the table, there is an "UPDATE KERANJANG" button and a "TOTAL BELANJA" section showing a total of Rp. 70.000,00 with a "CHECKOUT" button.

Gambar 11 Tampilan Halaman Keranjang

Pada halamannya ini berisi produk produk yang kita masukan keranjang untuk kita *checkout*.

## 9. Tampilan Halaman Data Produk

The screenshot shows a product data page with a table of customer orders:

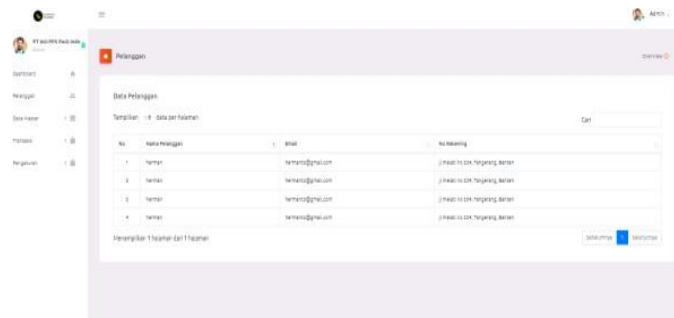
No	Nama Keranjang	Email	Alamat
1	keranjang	hermes@ptpack.com	Jl. Pahlawan 004, Tangerang, Banten
2	keranjang	hermes@ptpack.com	Jl. Pahlawan 004, Tangerang, Banten
3	keranjang	hermes@ptpack.com	Jl. Pahlawan 004, Tangerang, Banten
4	keranjang	hermes@ptpack.com	Jl. Pahlawan 004, Tangerang, Banten

At the bottom, it indicates "Menampilkan 11 item dari total 1 halaman" and has "Kembali" and "Lihat Keranjang" buttons.

Gambar 12 Tampilan Halaman Data Produk

Pada Halaman ini admin dapat menambahkan data, mengubah data dan menghapus data produk.

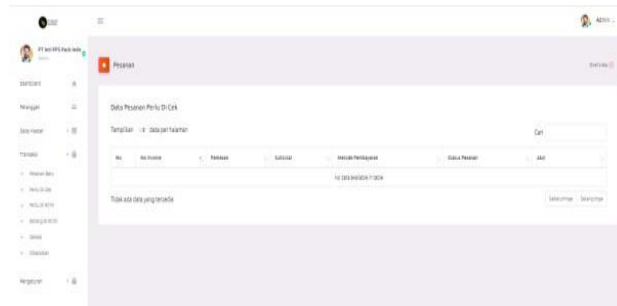
## 10. Tampilan Halaman Data *Customer*



Gambar 13 Tampilan Halaman Data *Customer*

Pada Halaman data *customer* yang sudah menjadi *member*

Tampilan Halaman Data Transaksi



Gambar 14 Tampilan Halaman Data Transaksi

Pada halaman data transaksi admin dapat mengkonfirmasi pembayaran, menyelesaikan transaksi, dan melihat informasi mengenai transaksi.

## IV. Simpulan Dan Saran

### 4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang sudah di lakukan dalam penulisan skripsi ini, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Kehadiran *e-commerce* dapat membantu meningkatkan pemasaran dan penjualan produk pada PT. Inti Pps Packindo.
2. Adanya *e-commerce* sangat memudahkan konsumen untuk berbelanja dari mana saja dan kapan saja.
3. Sistem ini dibuat dengan berbasis *web*, sehingga mudah diakses oleh semua orang.

### 4.2 Saran

Dengan penerapan sistem yang baru ini diharapkan dapat membantu kelancaran bisnis pada PT. Inti Pps Packindo. Supaya penggunaan sistem ini dapat lebih baik lagi maka penulis memberikan saran, yaitu :

1. Perlunya di kembangkan sistem *e-commerce* PT Inti Pps Packindo yang menunjang aplikasi berbasis *smartphone*.
2. Harus di lakukan *maintenance* terhadap perangkat komputer agar sistem tetap berjalan dengan baik.
3. Diharapkan Semoga sistem ini dapat di aplikasi kan di PT. Inti Pps Packindo.

## REFERENCES

- [1] Romindo;, Muttaqin;, D. H. Saputra, dan D. W. Purba, *E-Commerce : Implementasi, Strategi dan Inovasinya*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2019.
- [2] F. Zamzami, D. N. Nusa, dan I. A. Faiz, *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2018.
- [3] A. Fathoroni, R. N. S. Fatonah, R. Andarsyah, dan N. RIza, *BUKU TUTORIAL SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA DOSEN MENGGUNAKAN METODE 360 DEGREE FEEDBACK*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [4] E. Winarno, A. Zaki, dan SmitDev Community, *Buku Sakti Pemograman PHP*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2013.
- [5] Y. Supardi dan Sulaeman, *Semua Bisa Menjadi Programmer Laravel Basic*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2019.
- [6] F. Ismawan, A. Mufti, dan B. D. Hatmoko, “Analisis dan Perancangan E-Commerce Business to Consumer (B2c) dengan Menggunakan Metode Square,” *Fakt. Exacta*, vol. 11, no. 4, hal. 332, 2018, doi: 10.30998/faktorexacta.v11i4.3145.
- [7] Y. Supardi dan Y. Syarief, *Tip Dan Trik Program Database Python*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2020.
- [8] D. Remawati dan H. Wijayanto, *Buku Ajar. Web JSP Dengan Database MySQL*. Semarang: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro Semarang, 2021.
- [9] R. Habibi, D. A. Masruro, dan N. H. Khonsa, *Aplikasi inventory barang menggunakan QR code*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [10] S. F. Pane, K. W. Sari, dan Z. A. Wicaksono, *Membuat Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Barang Menggunakan Apex Online*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.

## BIOGRAPHY

**Kevin Zulnalim**, lahir di Jakarta pada tanggal 10 Februari 2000. Menyelesaikan pendidikan Strata I (S1) pada tahun 2023 pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Buddhi Dharma.

**Rudy Arijanto**, Saat ini bekerja sebagai dosen tetap pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Buddhi Dharma.