

Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *System E-Filing* dan Sanksi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Para Pekerja Masyarakat Kota Tangerang)

Nelisa^{1)*}, Rini Novianti²⁾

¹⁾²⁾Universitas Buddhi Dharma

Jl. Imam Bonjol No. 41 Karawaci Ilir, Tangerang, Indonesia

¹⁾nelisashn@gmail.com

²⁾rini.novianti@ubd.ac.id

Rekam jejak artikel:

Terima September 2023;
Perbaikan September 2023;
Diterima September 2023;
Tersedia online Oktober 2023

Kata kunci:

Sosialisasi Perpajakan
Kesadaran Wajib Pajak
Penerapan *System E-filing*
Sanksi Administrasi Perpajakan
Kepatuhan Wajib Pajak

Abstrak

Alasan utama dilakukannya penelitian berikut untuk mendeteksi seberapa besar pengaruh yang dihasilkan dari Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *System E-Filing*, dan Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan objek Para Pekerja di Kota Tangerang.

Mempraktikkan metode kuantitatif sebagai metode penelitian dan mempergunakan media kuesioner yang disebarakan kepada sample yang berjumlah 100 responden.

Dengan hasil akhir bahwa tiap-tiap variable bebas tersebut masing-masing memiliki effect terhadap variable terikat dan secara simultan juga berpengaruh.

I. PENDAHULUAN

Sumber pendapatan Negara terbesar yaitu pajak. Namun dengan gagasan tersebut nyatanya masih banyak Masyarakat yang belum memahami peraturan perpajakan, belum timbul kesadaran/niat melaksanakan kewajibannya, belum menyesuaikan diri dengan perkembangan modernisasi pelaporan pajak, dan bahkan masih banyak yang melanggar aturan perpajakan di Indonesia (Ida & Jenni, 2019; Juliani & Herijawati, 2016; Siahaan & Herijawati, 2023; Susanti & Samara, 2021; Yanti, Hanitha, Aprilyanti, & Jatiningrum, 2022; Yanti, Oktari, Aprilyanti, Jenni, & Novianti, 2022; Yanti & Wijaya, 2020). Sehingga ini dapat menjadi pengaruh untuk mengukur tingkat kepatuhan wajib pajak dan melihat seberapa besar pengaruhnya untuk kelancaran penerimaan perpajakan di Indonesia (Saputra & Jenni, 2023).

II. TINJAUAN PUSTAKA

Kepatuhan Wajib Pajak

Titik penentuan keberhasilan penerimaan pajak yaitu terletak pada Wajib Pajak apakah mereka patuh atau tidak. Wajib pajak dikatakan patuh jika loyal terhadap Negara dalam menjalankan kewajiban perpajakannya. (Setiawan & Suhendra, 2022)

Sosialisasi Perpajakan

Pemahaman perpajakan begitu penting, khususnya Wajib Pajak orang pribadi untuk tahu tentang peraturan dan tata cara pembayaran dan pelaporan pajak. Dengan adanya sosialisasi perpajakan, diharapkan tingkat kepatuhan kewajiban perpajakan semakin tinggi (Herijawati & Anggraeni, 2018).

Kesadaran Wajib Pajak

Sadar Ketika kita tahu bahwa pajak begitu penting untuk Negara, sadar Ketika kita melakukan kewajiban perpajakan tanpa harus dipaksa. Dengan begitudapat membantu Negara dalam meningkatkan penerimaan pajak secara maksimal. (Ida & Jenni, 2021).

Penerapan *System E-filing*

Penerapan *System E-filing* ini diterbitkan pemerintah untuk memudahkan Masyarakat dalam membayar dan melapor pajak. Sehingga tidak perlu *onsite* ke kantor pajak, *system e-filing* ini dapat diakses secara *online*. (Saputra & Jenni, 2023)

Sanksi Administrasi Perpajakan

Sanksi pajak sebagai bentuk akibat yang diterima wajib pajak jika mereka lengah dalam kewajibannya. Sanksi administrasi pajak dapat berupa sanksi denda, bunga, ataupun kenaikan. Dengan demikian diharapkan mereka jera terhadap pelanggaran yang mereka lakukan dan dapat taat menjalankan kewajibannya. (Priatna & Aprilyanti, 2022)

III. METODE

Mempraktikkan metode kuantitatif dengan sumber data yang dihasilkan dari alat olah data SPSS 25 didapatkan dari media kuesioner yang disebarakan kepada sample.

1. Pengambilan sampel
 Para pekerja di Kota Tangerang yang berjumlah 1.106.436 jiwa untuk populasinya. Ditarik 100 sample dengan Teknik *Simple Random Sampling*.
2. Pengumpulan data
 Media kuesioner disebarluaskan melalui google form dengan pertanyaan-pertanyaan yang diberikan kepada responden terkait variable penelitian.
3. Pengukuran
 Menggunakan skala *likert* untuk pengukurannya dengan 5 pilihan skala jawaban yang diawali dari point 5 s/d 1

IV. HASIL UJI

1. Tabel Model Summary^b

- Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,853 ^a	0,727	0,716	1,789

Kolom tabel R. sebesar 0,853, R. Square sebesar 0,727, Adj. R Square sebesar 0,716. Dengan pengertian bahwa variable bebas terikat mampu diterangkan variable bebas sebesar 71,6% & sisa 28,4% oleh indicator lain.

2. Tabel Uji Hipotesis

- Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.158	1.483		.780	.437
	Sosialisasi Perpajakan	.123	.061	.113	2.017	.047
	Kesadaran Wajib Pajak	.288	.085	.316	3.379	.001
	Penerapan System E-Filing	.201	.092	.221	2.187	.031
	Sanksi Administrasi Perpajakan	.316	.104	.341	3.055	.003

Syarat < 0,05

- a. Output X1 sebesar 0,047 dengan pengertian berpengaruh signifikan pada Y.
- b. Output X2 sebesar 0,001 dengan pengertian berpengaruh signifikan pada Y.
- c. Output X3 sebesar 0,031 dengan pengertian berpengaruh signifikan pada Y.
- d. Output X4 sebesar 0,003 dengan pengertian berpengaruh signifikan pada Y.

• Uji F

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.158	1.483		.780	.437		
	Sosialisasi Perpajakan	.123	.061	.113	2.017	.047	.914	1.094
	Kesadaran Wajib Pajak	.288	.085	.316	3.379	.001	.329	3.039
	Penerapan System E-Filing	.201	.092	.221	2.187	.031	.281	3.556
	Sanksi Administrasi Perpajakan	.316	.104	.341	3.055	.003	.231	4.332

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Output diatas memiliki inti bahwa variable Y di pengaruh tiap-tiap variable X1-4.

V. KESIMPULAN

Dengan penjabaran hasil tersebut maka :

- a. Adanya Sig. sebesar $0,047 < 0,05$ dari Sosialisasi Perpajakan^{X1}, dengan arti berpengaruh.
- b. Adanya Sig. sebesar $0,001 < 0,05$ dari Kesadaran Wajib Pajak^{X2}, dengan arti berpengaruh.
- c. Adanya Sig. sebesar $0,031 < 0,05$ dari Penerapan *System E-filing*^{X3}, dengan arti berpengaruh.
- d. Adanya Sig. sebesar $0,003 < 0,05$ dari Sanksi Administrasi Perpajakan^{X4}, dengan arti berpengaruh.

Selanjutnya dapat menjadi dasar bagi penulis selanjutnya untuk melakukan penelitian lain lebih lanjut dan menjadi informasi bagi pihak-pihak lain terkait variable yang diteliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Herijawati, E., & Anggraeni, D. (2018). Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan dan Kemudahan Perhitungan & Pembayaran Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Kewajiban Perpajakan Pada Sektor Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Di Kecamatan Neglasari. *Primanomics : Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 16(1), 103. <https://doi.org/10.31253/pe.v16i1.53>
- Ida, I., & Jenni, J. (2019). Effect of Taxpayer Ownership Obligations, Taxation Understanding and Personal Taxpayer Awareness of Taxpayer Compliance. *eCo-Fin*, 1(2 SE-Articles), 91–98. <https://doi.org/10.32877/ef.v1i2.126>
- Ida, I., & Jenni, J. (2021). Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Perumahan Permata Regensi II - Tangerang). *eCo-Fin*, 3(2 SE-Articles), 213–228. <https://doi.org/10.32877/ef.v3i2.403>
- Juliani, E., & Herijawati, E. (2016). Analisis Perbandingan Antara Return On Investment (Roi) Dengan Economic Value Added (Eva) Sebagai Pengukur Kinerja Keuangan Perusahaan Bumn Subsektor Konstruksi Yang Terdaftar Di BEI. *AKUNTOTEKNOLOGI*, 8(1 SE-Articles), 24–31. <https://doi.org/10.31253/aktek.v8i1.107>
- Priatna, E. C. J., & Aprilyanti, R. (2022). Prosiding: Ekonomi dan Bisnis Pengaruh Tax Amnesty, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Prosiding: Ekonomi dan Bisnis*, 1(2).
- Saputra, R. H., & Jenni. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Dalam Penyampaian Spt Tahunan (Studi Kasus pada Karyawan di PT Bahtera Lintas Globalindo) *The Effect Of E-Filling System Imple. 1*, 1–9.
- Setiawan, T. I., & Suhendra. (2022). Pengaruh Insentif Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada KPP Pratama

Tangerang Barat). *Prosiding: Ekonomi dan Bisnis*, 2(2), 117–125.

- Siahaan, D. B., & Herijawati, E. (2023). Pengaruh Current Ratio, Debt To Equity Ratio, Dan Return On Equity Terhadap Nilai Perusahaan (Studi pada Perusahaan Food and Beverage yang terdaftar di BEI periode tahun 2016-2020) . *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(4 SE-Articles), 1742–1751. <https://doi.org/10.31004/innovative.v3i4.3674>
- Susanti, M., & Samara, A. (2021). Analysis of profitability, leverage, liquidity, and activity of financial distress basic study of chemical sub sector industry listed on BEI. *Jurnal Ekonomi LLDIKTI Wilayah 1 (JUKET)*, 1(1 SE-Articles), 5–13. <https://doi.org/10.54076/juket.v1i1.39>
- Yanti, L. D., Hanitha, V., Aprilyanti, R., & Jatiningrum, C. (2022). Analisis Faktor Penentu Kemandirian Kewirausahaan Inklusif Penyandang Disabilitas: Studi Pada Kota Tangerang Propinsi Banten. *eCo-Buss*, 5(1 SE-Articles), 309–323. <https://doi.org/10.32877/eb.v5i1.506>
- Yanti, L. D., Oktari, Y., Aprilyanti, R., Jenni, J., & Novianti, R. (2022). Penyuluhan Kepatuhan Pelaporan Pajak dalam rangka pengabdian kepada masyarakat Pada Pemuda Tridharma Indonesia Cabang Wihara Dharma Pala. *NEAR: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 2(1 SE-Articles), 40–45. <https://doi.org/10.32877/nr.v2i1.573>
- Yanti, L. D., & Wijaya, M. D. W. D. (2020). Influence Of Auditor Switching, Audit Fee, Tenure Audit and Company Size To Audit Quality. *eCo-Fin*, 2(1 SE-Articles), 9–15. <https://doi.org/10.32877/ef.v2i1.150>